

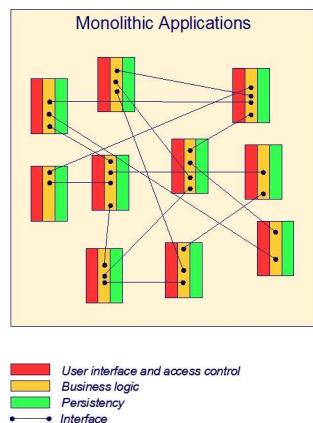
# **Uvod u integraciju poslovnih aplikacija**

Enterprise Application Integration (EAI)

## **Šta je EAI ?**

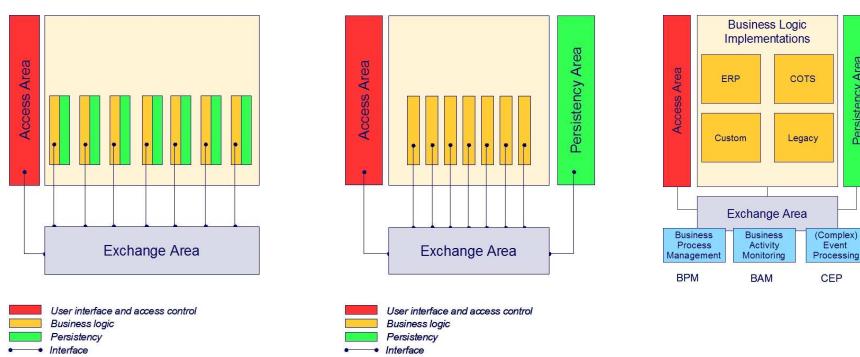
- Sistemi ne dele i razmenjuju podatke
  - Posledica: stvaraju se uska grla kroz koja se protok ne može obezbediti bez ljudske intervencije
- Integriranje poslovnih aplikacija (EAI – Enterprise Application Integration) predstavlja disciplinu koja obuhvata
  - skup procesa, softverskih i hardverskih alata, metodologija i tehnologija,
  - čijom se integrisanom implementacijom postiže
  - konsolidacija, povezivanje i organizovanje svih poslovnih računarskih aplikacija, podataka i procesa u integrisano okruženje
  - koje obezbeđuje razmenu, upravljanje i reformulaciju informacija i znanja iz domena poslovanja preduzeća, u realnom vremenu.

## Konvencionalna integracija - problem



- **Troslojna arhitektura !!**
- Monolitne aplikacije
- Integracija na nivou sloja poslovne logike
  - Karakteristike proširivosti sistema veoma loše

## Neka moguća rešenja



## **EAI zone**

- Integrисано реšење се развија kreiranjem tzv. EAI zona
  - група апликација сличне функције, односно група апликација чијим zajедниčким функционисањем се обезбеђује остварење једног пословног циља.
- У оквиру једне EAI zone апликације комуницирају путем јединственог протокола
  - поželjно је да се тај протокол користи и за комуникацију између различитих EAI zona.
- Сваку од апликација унутар EAI решења треба да карактерише не зависност – интерфејс интегрисања представља само један програмски слој над том апликацијом
  - Евентуалне измене апликације, односно њена замена другом не сме да утиче на функционалност интегрисаног окружења.

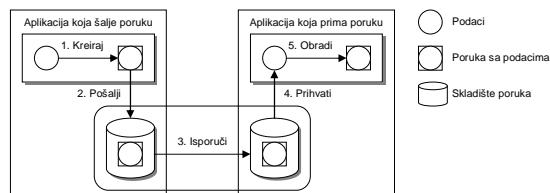
## **Osnovne карактеристике интегрисаног окружења применом EAI paradigmе**

- Interoperabilnost
- Sinhrone i asinhrone interakcije
- Preslikavanje i transformacija podataka
- Procesna logika (deterministička i nedeterministička)
- Kompenzacija transakcija

## Interoperabilnost aplikacija

- Interoperabilnost:

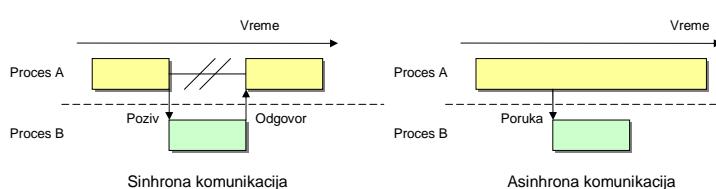
- sposobnost slanja odgovarajuće poruke odgovarajućoj aplikaciji, bez obzira na to gde se nalazi ta aplikacija, da li je aktivna ili ne i, bez obzira na to u kom okruženju (operativni sistemi, hardver) funkcioniše



- Poruka (message)

- Osnovni nosioci komunikacije između različitih aplikacija u EAI okruženju
- Razmena poruka se ostvaruje putem odgovarajućih kanala (channels), duž kojih se kreću poruke – paketi podataka jedinstvene, definisane strukture
- Poruka se sastoji iz zaglavljia (header), u kojem se nalaze identifikacije pošiljaoca i primaoca poruke i drugi meta podaci, i tela (body), koje čini sam sadržaj poruke
- Nakon slanja poruke, aplikacija – pošiljalac nastavlja sa radom, pri čemu nema više nikakvih odgovornosti u procesu razmene poruka

## Sinhrone i asinhrone interakcije



- Sinhrona

- Razmena poruka u realnom vremenu, jedan komunikacioni kanal duž kojeg se kreće zahtev i odgovor

- Asinhrona

- Potrebno je čekanje na odgovor na zahtev, dva komunikaciona kanala

## **Preslikavanje i transformacija podataka**

- Čemu preslikavanje i transformacija ?
  - Aplikacije u jednom heterogenom okruženju nisu projektovane, razvijene i instalirane sa ciljem da funkcionišu integrisano. One uobičajeno koriste različite formate podataka i protokole interfejsa za eksternu komunikaciju.
- Preslikavanje i transformacija se vrše u realnom vremenu
- Preslikavanje
  - Uspostavljanje referenci između formata podataka koji se koristi za njihovo skladištenje i formata koji se koristi za obradu unutar jedne aplikacije
- Transformacija
  - Konverzija podataka u prihvatljive formate sa stanovišta njihovog korisnika (XML)

## **Procesna logika**

- Deterministička
  - Unapred poznat tok aktivnosti, odnosno, komunikacije
- Nedeterministička
  - Tok aktivnosti nije unapred poznat
  - Zavisi od uslova koji se stiču u toku rada procesa, odnosno, poslovnog sistema

## Kompenzacija transakcija

- Transakcionalna priroda interakcije
  - Cilj: očuvanje integriteta podataka koji se razmenjuju u toku jedne interakcije dve aplikacije, odnosno integritet same interakcije
- Transakcionalna interakcija dve aplikacije u okviru EAI okruženja je izvršena samo i jedino nakon eksplisitne potvrde (commit) njenog izvršenja.
  - Pre potvrde, interakcija se može otkazati, bez obzira na fazu u kojoj se nalazi njen izvršenje.
- Kompenzacija transakcione interakcije obuhvata njen zaustavljanje i reviziju definisanog, već izvršenog skupa operacija transfera i obrada.
  - povraćaj aplikacionog sistema u prethodno stanje,
  - dovođenje sistema u balansirano i konzistentno stanje, umanjenjem ili poništavanjem dejstva interakcije ili interakcija koje su ga dovele u neželjeno stanje.

## Osnovni principi EAI implementacije

- Medijacija (posredovanje)
  - EAI sistem se koristi kao broker komunikacije različitih aplikacija. Kada god dođe do promene u jednom sistemu (unos nove informacije, završetak transakcije i sl.), integracioni modul EAI sistema se o tome obaveštava. Njegova uloga je da propagira izmene o kojima je obaveštenem drugim, relevantnim aplikacijama.
- Federacija
  - karakteriše je uloga fasade, koju EAI sistem ima, u odnosu na aplikacije čiji rad integriše.
  - Svi pristupi poslovnim aplikacijama, koji se nalaze u zoni integracije se vrše preko front-end-a koji obezbeđuje EAI sistem.
  - On je, u ovom slučaju konfiguriran tako da korisniku prezentuje i obezbedi pristup svim relevantnim informacijama i funkcijama aplikacija i, na osnovu korisnikovih aktivnosti ostvari odgovarajuću interakciju sa poslovnim aplikacijama.

## **Middleware**

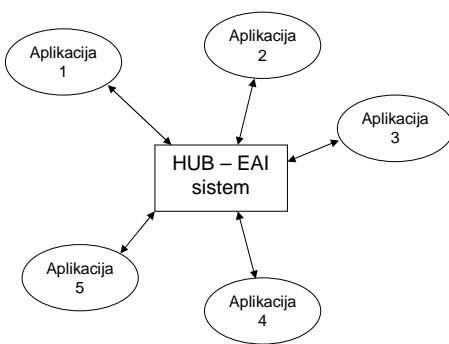
- Osnovna tehnologija realizacije jednog EAI sistema
  - Bilo koji softver ili deo softvera koji povezuje dve ili više aplikacija na način koji obezbeđuje razmenu podataka
- Primene middleware koncepta
  - Poziv udaljene procedure (Remote Procedure Call - RPC). Klijentski softver vrši pozive procedura koje se izvršavaju na udaljenom računaru – serveru.
  - Message Oriented Middleware (MOM). Omogućava asinhronu komunikaciju između različitih aplikacija korišćenjem poruka kao formata za slanje i prijem podataka koje aplikacije razmenjuju.
  - Object Request Broker (ORB). Tehnologija koja omogućava razmenu podataka između dva objektno-orientisana sistema, i to u formi objekata.
  - Aplikacioni serveri. Softver koji se koristi za izvršavanje drugih aplikacija, najčešće distribuiranih.

## **Osnovni pristupi u projektovanju EAI sistema**

- Hub-and-spoke
  - Centralna pozicija EAI sistema, koji igra ulogu hub-a, posrednika aplikacija koje se nalaze u zoni integracije
- Enterprise Service Bus
  - EAI sistem ima ulogu magistrale, ili je implementiran kao rezidentan modul postojeće magistrale ili middleware-a

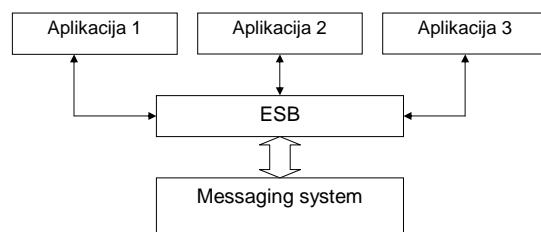
## Hub-and-spoke arhitektura

- Realizacija topologije zvezde u oblasti integrisanja poslovnih aplikacija
- Jednostavno dodavanje novih aplikacija u zonu integracije
- Mala fleksibilnost
  - Izmene u funkcionisanju hub-a mogu dovesti do neočekivanih posledica u komunikaciji sa aplikacijama iz zone integracije
- Visoko opterećenje hub-a
  - Veliki saobraćaj na pojedinačnim krovovima, nasuprot malom ili nikakvom opterećenju na drugim krovovima, može značajno usporiti performanse EAI sistema
  - Ukupan kapacitet komunikacije svih aplikacija u zoni integracije je ograničen kapacitetom hub-a

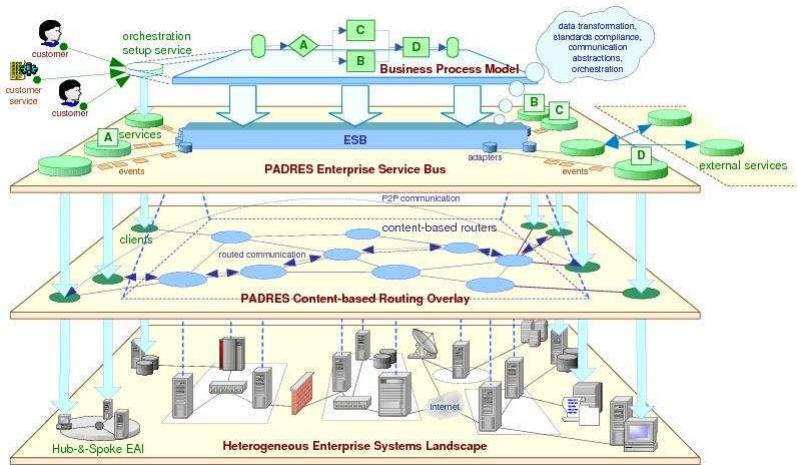


## Enterprise Service Bus arhitektura

- Apstraktni sloj *messaging* sistema informacionog sistema preduzeća, postavljen tako da može da koristi njegove funkcije, bez dodatnog razvoja



## Primer ESB arhitekture



## Funkcije ESB

- Podrška sinhronim i asinhronim transportnim protokolima za poziv funkcija poslovnih aplikacija.
- Rutiranje poruka kroz zonu integracije, na osnovu predviđenih putanja poruka ili u realnom vremenu – na osnovu sadržaja poruka.
- Medijacija aplikacija u zoni integracije se vrši uz pomoć adaptera, pri čemu su obezbeđene funkcije translacije protokola, odnosno transformacije i prevođenja podataka.
- Na osnovu predviđene definicije poslovnih procesa, može se vršiti orkestracija aplikacija u zoni integracije.
- Obrada događaja u zoni integracije se vrši primenom mehanizama interpretacije događaja, korelacije podataka, upoređivanje paterna, itd.
- Sigurnost (enkripcija i digitalno potpisivanje), pouzdanost isporuke poruka i implementirani mehanizmi za transakcije
- Upravljanje ukupnim sistemom se vrši primenom funkcija monitoringa, auditinga, logovanja, itd.

## Tehnološki zahtevi ESB

- Korišćenje XML-a, kao standardnog jezika za komunikaciju između aplikacija,
- Primenu transformacionih servisa (XSLT, XQuery) za prilagođavanje formata podataka i vrednosti u različitim kontekstima njihovog korišćenja,
- Validacija poruka, naspram predviđene šeme poruka prilikom njihovog slanja i prijema,
- Uobičajeno se implementira nezavisno od korišćenih operativnih sistema i programskih jezika.
- Podrška zadržavanju poruka, ukoliko su poslovne aplikacije kojima su one namenjene trenutno nedostupne, i drugi.

## Prednosti i mane ESB arhitekture

- Prednosti
  - Velika fleksibilnost u implementaciji novih zahteva ukupnog sistema;
  - Zasnovanost na standardima;
  - Mogućnost primene u različitim opsezima integracije – veličinama zona integracije;
  - Značajno umanjena potreba za razvojem prilikom implementacije – ona se primarno zasniva na konfigurisanju ESB-a, i;
  - Implementacija ESB-a, odnosno njegovih pojedinačnih funkcija i veza se može vršiti bez dodatnog opterećenja poslovnih aplikacija i uz održavanje potpunog kontinuiteta njihovog funkcionisanja.
- Mane
  - ESB se može primeniti samo u poslovnom informacionom sistemu u kojem postoji messaging arhitektura;
  - Bez pažljivog planiranja implementacije ESB, postoji rizik za uspostavljanje previše čvrste integracije;
  - Za implementaciju, konfigurisanje i administraciju ESB, potrebno je angažovati dodatne ljudske resurse;
  - Za efikasnu primenu, neophodno je da u preduzeću postoji uređen sistem procesa i detaljno definisana strategija poslovanja.

## **Hvala na pažnji !**

Sve informacije o predmetu, kao i materijal za rad i pripremu evaluacije se nalaze na adresi:

[www.masfak.ni.ac.rs/iio](http://www.masfak.ni.ac.rs/iio)

Milan Zdravković  
[milan.zdravkovic@gmail.com](mailto:milan.zdravkovic@gmail.com)